



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Bienestar Familiar y Comunitario
Clave	03
Unidad Responsable	Dirección de Centros de Bienestar Familiar del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas que viven en las colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Porcentaje de incremento de atención en Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en las personas que acuden a los Centros en comparación al periodo anterior	(Número de personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar en T - Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1)/Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	80%	2017	10%	8%	6%	4%	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.	Interés de las personas de colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar por participar en los diversos servicios que se ofrecen	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Propósito	-	-	Personas de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuentan con servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar.	(Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias / número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias) *100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	70%	2017	90%	80%	70%	60%	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.	Interés de las personas de colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar por participar en los diversos servicios que se ofrecen	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	1	-	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados	Porcentaje de Servicios brindados en los Centros de Bienestar Familiar.	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron	(Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados /Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	95%	80%	70%	60%	Talleres ofertados activos. Equipos y Torneos Deportivos. Visitas recreativas y culturales. Campamentos de verano realizados. Visitas y actividades de Universitarios en los Centros de Bienestar Familiar.	La oferta de servicios responde a los intereses de la población objetivo.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	1	1	Difusión de servicios.	Porcentaje de Acciones para Difusión de Servicios	De las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones para difusión realizadas/ Número de acciones para difusión programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2017	95%	80%	70%	60%	Dípticos y Trípticos. Publicaciones en Redes Sociales. Perifoneos realizados. Convocatorias realizadas	Se cuenta con espacios para entrevistas radiofónicas y publicaciones en redes sociales.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	1	2	Captación de maestros y voluntarios	Porcentaje de Maestros y voluntarios activos	Mide el porcentaje de maestros y voluntarios activos sobre la cantidad de maestros que requeridos	(número de maestros y voluntarios activos/número de maestros y voluntarios requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2017	95%	80%	70%	60%	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios.	Interés de las personas con competencias para ofertar servicios y fungir como maestros en las colonias aledañas de los Centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	2	-	Servicios de mediación para la solución pacífica de conflictos brindados.	Porcentaje de Servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Del número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados, este indicador medirá el porcentaje de los servicios de mediación brindados	(Número de servicios de mediación para solución de conflictos brindados /Número de Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	50%	2017	85%	80%	70%	60%	Incidencia de los problemas registrados ante las cifras de la secretaria de seguridad pública Estatal, Municipal y la fiscalía general de Nuevo León.	Interés de parte de los involucrados en algún conflicto para resolverlos a través del método de mediación en los centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	2	1	Realización de convenios con instancias especializadas	Porcentaje de Convenios con instituciones especializadas para mediación en solución pacífica de conflictos realizados	Del número de convenios con instancias especializadas programados de acuerdo a lo solicitado, este indicador medirá el número de convenios con instituciones especializadas realizados	(Número de convenios realizados con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos /Número de convenios con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos programados a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	95%	80%	70%	60%	Oficios enviados. Convenios firmados por las instituciones y el municipio. Pagnas electrónicas informativas de las instituciones.	Interés y participación de parte de las organizaciones para realizar convenios y brindar atención especializada a la población.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	2	2	Capacitación del personal operativo en mediación para la solución pacífica de conflictos	Porcentaje de Personas capacitadas en mediación para solución pacífica de conflictos	Del número de personas programadas para capacitación en mediación, se medirá el porcentaje de personas capacitadas.	(Número de personas capacitadas en mediación para solución de conflictos/Número de Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	30%	2017	90%	80%	70%	60%	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación. Documento que certifique a los participantes. Expedientes profesionales de los empleados del DIF.	Interés y participación de parte de los empleados del DIF monterrey para capacitarse e incrementar sus habilidades para mejor atención a la población.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	3	-	Talleres para la prevención de adicciones realizados	Porcentaje de Talleres para la prevención de adicciones realizados	Del número de talleres para la prevención de adicciones programados, se medirá el porcentaje de los talleres realizados.	(Número de talleres para prevención de adicciones realizados/Número de talleres para la prevención de adicciones programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	97%	80%	70%	60%	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.	Interés y participación de parte de la comunidad de cada Centro de bienestar familiar para disminuir el índice de consumo de sustancias tóxicas.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	3	1	Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias tóxicas realizadas	Porcentaje de Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias tóxicas realizadas	Del número de canalizaciones solicitadas, se medirá el porcentaje de las realizadas	(Número de canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas/número de canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	95%	80%	70%	60%	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.	Participación de las familias que puedan ayudar a denunciar casos de personas que consumen sustancias tóxicas. Interés de parte de los adictos a estas sustancias.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Bienestar Familiar y Comunitario
Clave	03
Unidad Responsable	Dirección de Centros de Bienestar Familiar del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas que viven en las colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	3	2	Realización de convenios con instituciones para la prevención de adicciones y/o que brinden servicios para la atención de personas adictas a sustancias tóxicas	Porcentaje de Convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados	Del número de convenios programados este indicador medirá el porcentaje de los realizados	(Número de convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados/Número de convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2017	95%	80%	70%	60%	Convenios realizados con organizaciones para la prevención de adicciones. Documento que certifique a los participantes asistentes. Documentos donde se informen a la ciudadanía sobre las acciones realizadas por las organizaciones antes mencionadas.	Interés y participación de parte de las organizaciones para realizar convenios y brindar atención especializada a la población.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	4	-	Centros de Bienestar Familiar conservados en buen estado o rehabilitados	Porcentaje de Mantenimientos y/o rehabilitaciones de los Centros de bienestar familiar realizados	Del número de Centros programados para mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento	(Número de Centros de Bienestar Familiar con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas /Número de Centros de Bienestar Familiar con Mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	97%	80%	70%	60%	Bitacoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.	Conservación correcta de los centros de bienestar familiar del dif monterrey. Participación ciudadana para la protección de los espacios.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	4	1	Formación de comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar.	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados	(Número de comités comunitarios formados en los CBF/Número de comités comunitarios programados para formarse en los CBF)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2017	95%	80%	70%	60%	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos. Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey.	Interés y participación de la comunidad para crear los comités ciudadanos de cada uno de los centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	4	2	Realización de Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones en los Centros de Bienestar familiar.	Porcentaje de Brigadas de Mantenimiento y Rehabilitaciones realizadas	Del número de brigadas de mantenimiento y/o rehabilitación programadas se medirá el porcentaje de cumplimiento	(Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas/Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2017	97%	80%	70%	60%	Bitacoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.	Tener el personal suficiente en el área de mantenimiento para poder realizar las brigadas en cada uno de los centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	5	-	Acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los centros de bienestar familiar realizadas	Porcentaje de acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los Centros de Bienestar Familiar realizadas	Del total de acciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF/Número de acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	95%	80%	70%	60%	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.	Participación e interés de parte de la comunidad para trabajar en el sentido de pertenencia a cada espacio de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	5	1	Realización de eventos familiares	Porcentaje de eventos familiares realizados	De los eventos familiares programados se medirá el porcentaje de cumplimiento de los eventos realizados	(Número de eventos familiares realizados/Número de eventos familiares programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2017	95%	80%	70%	60%	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.	Participación e interés de parte de la comunidad para asistir a los eventos en cada espacio de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	5	2	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales de la comunidad	Porcentaje de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las presentaciones y exposiciones programadas	(Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas/Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	60%	2017	90%	80%	70%	60%	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.	Participación e interés de parte de la comunidad para asistir a los eventos en cada espacio de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar